

Protelion Enterprise Messenger

Datenschutzrichtlinie

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten sowie Maßnahmen zum Schutz der Rechte betroffener Personen, die in Protelion Enterprise Messenger umgesetzt sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten hinsichtlich einer natürlichen Person, die zur direkten oder indirekten Identifizierung verwendet werden können.

Protelion GmbH schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten. Zum Schutz der Rechte betroffener Personen sind in Protelion Enterprise Messenger die Maßnahmen vorgesehen, die für die Sicherheit personenbezogener Daten sorgen, sowie die Funktionen, die dem Schutz der Rechte betroffener Personen mitwirken.

Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Bereits bei der Entwicklung der Produkte haben wir die nachfolgend genannten Maßnahmen getroffen, die dafür ausgelegt sind, die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten wirksam umzusetzen:

- **Grundsatz der Transparenz, Verarbeitung nach Treu und Glauben sowie Rechtmäßigkeit bei der Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten**

Protelion GmbH stellt ausführliche Informationen über die Verarbeitung der Daten, die als personenbezogen gelten können, bereit. Dabei wird das Gleichgewicht zwischen den Interessen betroffener Person und des Produktinhabers berücksichtigt.

- **Grundsatz der Zweckbindung**

Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten auf festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke. Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten werden eindeutig festgelegt (s. den Abschnitt „Wofür werden personenbezogene Daten verwendet?“) und die Verarbeitung der Daten durch die Produkte bleibt im Rahmen des für die Erreichung dieser Zwecke notwendigen Umfangs und erfolgt nicht für andere Zwecke.

- **Grundsatz der Datenminimierung**

Die durch die Produkte erhobenen und gespeicherten Daten werden auf ein angemessenes Niveau beschränkt und überschreiten nicht das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß.

- **Grundsatz der Richtigkeit**

Die Produkte von Protelion GmbH bieten eine Möglichkeit, bei Bedarf personenbezogene Daten zu aktualisieren, zu berichtigen oder zu löschen, soweit dies das angemessene Gleichgewicht der Interessen der betroffenen Person und des Produktinhabers nicht stört.

- **Grundsatz der Speicherbegrenzung**

In den Produkten von Protelion GmbH ist ein Verfahren vorgesehen, das die rechtzeitige und regelmäßige Löschung von personenbezogenen Daten unterstützt, um eine unkontrollierbare Speicherung personenbezogener Daten zu verhindern.

- **Grundsatz der Integrität und Vertraulichkeit**

Um eine angemessene Sicherheit personenbezogener Daten in den Produkten zu gewährleisten, werden Verfahren zur Entwicklung sicherer Software verwendet, die verschiedene Aspekte vom Design bis zum Betrieb und Nutzung des Produkts berücksichtigen um vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung, vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung von personenbezogener Daten zu schützen.

Was gilt als Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten?

Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist „eine Verletzung der Sicherheit die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden“.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle verpflichtet,

- Die Verletzung unverzüglich der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden, wenn die Verletzung voraussichtlich zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.
- Die von der Verletzung der betroffenen Person unverzüglich von der Verletzung in Kenntnis zu setzen, wenn diese voraussichtlich ein hohes Risiko für deren persönliche Rechte und Freiheiten zur Folge hat.
- Jede Verletzung ist von der verantwortlichen Stelle unabhängig von etwaigen Meldepflichten zu dokumentieren einschließlich aller im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stehenden Fakten (Anzahl betroffener Personen, Anzahl und Kategorien betroffener Datensätze), Auswirkungen und ergriffener Maßnahmen.

Die Produkte von Protelion, wie z.B. Protelion TDA, Protelion NIDS, Protelion HIDS, verfügen bereits über Lösungen zur Unterstützung der Rechenschaftspflichten der verantwortlichen Stellen und zur Bewertung der Risiken und zur Erkennung von Verletzungen des Datenschutzes.

Welche personenbezogenen Daten werden von Protelion Enterprise Messenger verarbeitet?



Hinweis. Protelion Enterprise Messenger verarbeitet keine besonders sensiblen personenbezogenen Daten (sogenannte „besondere Kategorien personenbezogener Daten“), wie z.B. rassischer und ethnischer Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

Daten des Benutzergeräts

Dies sind personenbezogene Daten, die während der Registrierung von Protelion Enterprise Messenger erfasst werden und für den Arbeitsstart erforderlich sind, einschließlich:

- Geräte-ID
- Protelion ID des Geräts
- Protelion Name des Geräts

Benutzerdaten

Dies sind die Daten, die während der Arbeit mit Protelion Enterprise Messenger erfasst werden und für die Arbeit von Gruppenchats und zeitversetzten Versand von Daten an Empfänger erforderlich sind:

- Benutzernachrichten in Gruppenchats.
- Vom Benutzer gesendete Dateien.

Aktivitätsdaten

Diese Daten werden während der Arbeit des Benutzers erfasst und sind notwendig, um die Nutzung der App zu verbessern und eine hohe Qualität zu gewährleisten, einschließlich:

- Anruflogdatei
- Logdatei ausgehender Anrufe
- Benutzerstatus
- Nachrichtenstatus

Außerdem werden die Informationen über Anrufe und Nachrichten in einer Logdatei gespeichert, die auf Benutzeranfrage erstellt wird und vom Benutzer an den Support gesendet werden kann. Diese Informationen werden zur Diagnose von Problemen in Protelion Enterprise Messenger verwendet.

Wofür werden personenbezogene Daten verwendet?

Beschreibung der Gründe, auf welche Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden	Kategorien personenbezogener Daten, die zu Verarbeitungszwecken verwendet werden
Aufwecken des Geräts	Gerätedaten
Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit	Aktivitätsdaten
Für Analyse, Diagnose und Fehlerbehebung	Aktivitätsdaten
Für Sicherstellung von Kommunikationsverbindungen zwischen Benutzern	Benutzerdaten Gerätedaten

Wem wird der Zugriff auf personenbezogene Daten gewährt?

Im Rahmen der Datenschutzvorgänge, die Protelion Enterprise Messenger unterstützt, können personenbezogene Daten für folgende Kategorien der Empfänger verfügbar gemacht werden.

Benutzerkategorie	Grund für die Gewährung des Zugriffs
Unternehmensbenutzer von Protelion Enterprise Messenger	Um Nachrichten versenden oder Anrufe tätigen zu können, muss jeder Benutzer eine Kontaktliste zur Verfügung haben. In Protelion Enterprise Messenger werden die Benutzer durch einen Protelion Gerätenamen identifiziert.
Server des Protelion Ökosystems	Die Server stellen einen Weckruf für die Geräte zur Verfügung, an die Sie eine Nachricht senden oder einen Anruf tätigen möchten. Die Server speichern auch Ihre Nachrichten und Dateien, die Sie in Gruppenchats senden, und senden diese Informationen zeitverzögert an deaktivierte Geräte.

Benutzerkategorie	Grund für die Gewährung des Zugriffs
Technischer Support des Herstellers	Zur Analyse, Diagnose und Fehlerbehebung benötigt der technische Support unter anderem Informationen über die von Ihnen getätigten Anrufe und die von Ihnen gesendeten Nachrichten. Diese Informationen werden nicht automatisch erstellt und gesendet, sondern nur bei Bedarf und auf Ihre eigene Initiative hin.

Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Im Rahmen der Datenschutzvorgänge, die Protelion Enterprise Messenger unterstützt, können personenbezogene Daten für folgende Kategorien der Empfänger verfügbar gemacht werden.

Speicherort	Speicherfrist bzw. -bedingungen
Benutzergerät	Die Benutzerdaten werden bei der Deinstallation von Protelion Enterprise Messenger gelöscht.
Gruppen-Chat-Server	Die Benutzerdateien werden automatisch gelöscht, wenn der Speicherplatz auf dem Server voll ist.
Benachrichtigungsserver	Geräte-IDs und VPN-Host-IDs werden nicht gelöscht.

Wie hilft Protelion GmbH beim Schutz der Rechte betroffener Personen?

Protelion GmbH bietet folgende Werkzeuge und Dokumente zur Unterstützung und Vereinfachung des Schutzes der Rechte betroffener Personen.

- **Auskunftsrecht**

Betroffene Personen haben das Recht Auskunft zu erhalten, ob deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wenn ja, auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und weitere Informationen, insbesondere über:

- Verarbeitungszwecke
- Kategorien personenbezogener Daten
- Empfänger oder Kategorien der Empfänger, für die personenbezogene Daten entdeckt wurden
- Dauer der Speicherung

Betroffene Personen können ferner Anspruch auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, erhalten.

Die vorstehenden Informationen können betroffenen Personen aus diesem Abschnitt zur Verfügung gestellt werden.

- **Recht auf Berichtigung**

In Protelion Enterprise Messenger gibt es keine Möglichkeit, Daten außer dem Protelion Namen des Geräts zu berichtigen. Protelion Name des Geräts kann in Protelion SMC geändert werden.

- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Die betroffene Person hat das Recht auf Löschung personenbezogener Daten ohne unbegründete Verzögerung im Falle, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, nicht mehr notwendig sind, und im Falle, wenn die betroffene Person ihre

Verarbeitungseinwilligung widerruft und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Die Geräte- und Aktivitätsinformationen werden beim Entfernen des VPN-Hosts gelöscht. Die Entfernung kann in Protelion SMC durchgeführt werden (sehen Sie das Dokument „Protelion SMC. Handbuch des Hauptadministrators“, Abschnitt „Anzeige und Entfernung der Organisationsgeräte“).

Private Nachrichten des Benutzers, Benutzernachrichten in Gruppenchats und vom Benutzer gesendete Dateien können nicht gelöscht werden.

Eine selektive Löschung nur der Nachrichten eines bestimmten Benutzers ist nicht möglich.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Das Recht auf Datenübertragbarkeit kann für Daten einer betroffenen Person bestehen, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat und deren Verarbeitung auf einer Berichtigungseinwilligung oder einem automatisierten Verfahren erfolgt. Protelion Enterprise Messenger beinhaltet keine Möglichkeit der Einholung einer Einwilligung für die mit Protelion Enterprise Messenger durchgeführte Datenverarbeitungsvorgänge. Dementsprechend wird eine Datenübertragbarkeit durch das Produkt nicht unterstützt.

- **Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung**

Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung im Zusammenhang mit diesem Produkt kann nur durch das Entfernen der Aufgabe „Protelion Enterprise Messenger“ mit Hilfe von Protelion SMC realisiert werden (siehe das Dokument „Protelion SMC. Handbuch des Hauptadministrators“, Abschnitt „Zuweisung der Protelion Enterprise Messenger Software einem Benutzer“). Nach dem Entfernen der Aufgabe von den VPN-Hosts des Benutzers werden die Anrufe und die Nachrichtenübermittlung an den Benutzer beendet.