

# Protelion SGA

## Datenschutzrichtlinie

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten sowie Maßnahmen zum Schutz der Rechte betroffener Personen, die in Protelion SGA umgesetzt sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten hinsichtlich einer natürlichen Person, die zur direkten oder indirekten Identifizierung verwendet werden können.

Protelion GmbH schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten. Zum Schutz der Rechte betroffener Personen sind in Protelion SGA die Maßnahmen vorgesehen, die für die Sicherheit personenbezogener Daten sorgen, sowie die Funktionen, die dem Schutz der Rechte betroffener Personen mitwirken.

### Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Bereits bei der Entwicklung der Produkte haben wir die nachfolgend genannten Maßnahmen getroffen, die dafür ausgelegt sind, die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten wirksam umzusetzen:

- Grundsatz der Transparenz, Verarbeitung nach Treu und Glauben sowie Rechtmäßigkeit bei der Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten.

Protelion GmbH stellt ausführliche Informationen über die Verarbeitung der Daten, die als personenbezogen gelten können, bereit. Dabei wird das Gleichgewicht zwischen den Interessen betroffener Person und des Produktinhabers berücksichtigt.

- Grundsatz der Zweckbindung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist auf festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke eingeschränkt (s. den Abschnitt „Wofür werden personenbezogene Daten verwendet?“ unten). Die Verarbeitung der Daten durch die Produkte bleibt im Rahmen des für die Erreichung dieser Zwecke notwendigen Umfangs.

- Grundsatz der Datenminimierung

Die durch die Produkte erhobenen und gespeicherten Daten werden auf ein angemessenes Niveau beschränkt und überschreiten nicht das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß.

- Grundsatz der Richtigkeit

Die Produkte von Protelion GmbH bieten eine Möglichkeit, bei Bedarf personenbezogene Daten zu aktualisieren, zu berichtigen oder zu löschen, soweit dies das angemessene Gleichgewicht der Interessen der betroffenen Person und des Produktinhabers nicht stört.

- Grundsatz der Speicherbegrenzung

In den Produkten von Protelion GmbH ist ein Verfahren vorgesehen, das die rechtzeitige und regelmäßige Löschung von personenbezogenen Daten unterstützt, um eine unkontrollierbare Speicherung personenbezogener Daten zu verhindern.

- Grundsatz der Integrität und Vertraulichkeit

Um eine angemessene Sicherheit personenbezogener Daten in den Produkten von Protelion GmbH zu gewährleisten, werden Verfahren zur Entwicklung sicherer Software verwendet, die verschiedene Aspekte vom Design bis zum Betrieb und Nutzung des Produkts berücksichtigen um vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung, vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung von personenbezogener Daten zu schützen.

## Was gilt als Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten?

Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist „eine Verletzung der Sicherheit die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden“.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle verpflichtet:

- Die Verletzung unverzüglich der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden, wenn die Verletzung voraussichtlich zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.
- Die von der Verletzung der betroffenen Person unverzüglich von der Verletzung in Kenntnis zu setzen, wenn diese voraussichtlich ein hohes Risiko für deren persönliche Rechte und Freiheiten zur Folge hat.
- Jede Verletzung zu dokumentieren einschließlich aller im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stehenden Fakten (Anzahl betroffener Personen, Anzahl und Kategorien betroffener Datensätze), Auswirkungen und ergriffener Maßnahmen.

Die Produkte von Protelion, wie z.B. Protelion TDA, Protelion NIDS, Protelion HIDS, verfügen bereits über Lösungen zur Unterstützung der Rechenschaftspflichten der verantwortlichen Stellen und zur Bewertung der Risiken und zur Erkennung von Verletzungen des Datenschutzes.

## Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet Protelion SGA?

Protelion SGA verarbeitet Folgendes:

- Benutzerdaten  
Die Benutzerrollen werden zur Einschränkung des Zugriffs auf die Systemfunktionen verwendet. Die Daten gehen beim Nachweisen der Benutzeraktivität beim Remote-Zugriff ein.
- Daten der Benutzeraktivität  
Die Daten der Benutzeraktivität werden in die System-Logdatei eingetragen. Der Eintrag enthält:
  - Aktivitätsdatum und -Uhrzeit des Remote-Benutzers
  - IP-Adresse des Geräts, das für die Aktionen verwendet wurde
  - Einstellungs- und Verwaltungsvorgänge
  - Die Rolle, mit deren Berechtigungen die Vorgänge durchgeführt wurden
- Daten des Benutzergeräts  
Für die korrekte Arbeit mit Protelion SGA über die Webschnittstelle ist eine Online-ID erforderlich, die nach dem Ende der Sitzung oder nach 15 Minuten von Inaktivität des Benutzers gelöscht wird.

- Daten der Aktivität geschützter Geräte des Protelion Netzwerks

Protelion SGA erfasst die Netzwerkaktivitätsdaten der Benutzergeräte des Protelion Netzwerks, um die Netzwerktraffickerfilterung zu überwachen und mögliche Verletzungen zu protokollieren:

- IP-Adresse der Absender- und Empfängergeräte
- Zeit der Netzwerkaktivität
- Name und Protelion ID der Absender- und Empfänger-VPN-Host

Für die Status-Diagnostik des Protelion Netzwerks werden in Protelion SGA die Daten über die MFTP-Pakete angezeigt, die indirekte Informationen über die Tatsache des Dateiaustauschs zwischen den Protelion Benutzergeräten enthalten.

Protelion SGA legt auch beim Betrieb die Erreichbarkeit verbundener Geräte übers Netzwerk fest.

- Aktivitätsdaten ungeschützter Geräte

Wenn Protelion SGA als Firewall konfiguriert ist, erfasst er die Daten über die Netzwerkaktivität ungeschützter Hosts, deren Traffic er routet:

- IP-Adresse der Absender- und Empfängergeräte
- Zeit der Netzwerkaktivität

- Daten über geschützte VPN-Geräte

Protelion SGA empfängt die Daten über alle geschützten Hosts des Protelion Netzwerks aus dem Verwaltungssystem:

- Verbindungen zwischen den VPN-Geräten

Die Daten über die Verbindungen zwischen geschützten VPN-Geräten werden zum Routing des geschützten Traffics verwendet.

- Gerätenamen

Es werden die Namen der Geräte übertragen, die mit Protelion SGA verbunden sind. Diese Daten werden zur Diagnostik des Protelion Netzwerks verwendet.

- VPN-Geräte-ID

Es werden nur die IDs der Geräte übertragen, die mit Protelion SGA verbunden sind. Diese Daten werden zur Diagnostik des Protelion Netzwerks verwendet.

---

**Hinweis.** Protelion SGA verarbeitet keine besonders sensiblen personenbezogenen Daten (sogenannte „besondere Kategorien personenbezogener Daten“):

- Rassischer und ethnischer Herkunft
- Politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Genetische Daten
- Biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person
- Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person



## Wofür werden personenbezogene Daten verwendet?

Beschreibung der Gründe, auf welche die personenbezogenen Daten verarbeitet werden	Kategorien personenbezogener Daten
Kontrolle und Erfassung der Verletzung von Filterregeln	Aktivitätsdaten der Protelion Netzwerkgerätes Aktivitätsdaten ungeschützter Geräte
Erfassung von Benutzeraktionen, Sicherstellung der Nichtabstreitbarkeit	Benutzerdaten Daten der Benutzeraktivität Daten über das Benutzergerät
Authentifizierung und Anmeldung des Benutzers	Daten über das Benutzergerät Daten der Benutzeraktivität
Diagnostik der Funktion des Protelion Netzwerks	Daten der Aktivität geschützter Geräte des Protelion Netzwerks Daten über geschützte VPN-Geräte
Routing des geschützten Traffics	Daten über geschützte VPN-Geräte
Sicherstellung der Hochverfügbarkeit	Daten der Aktivität geschützter Geräte des Protelion Netzwerks Daten über geschützte VPN-Geräte

## Wem wird der Zugriff auf personenbezogene Daten gewährt?

Im Rahmen der Datenschutzvorgänge, die Protelion SGA unterstützt, können personenbezogene Daten für folgende Kategorien der Empfänger verfügbar gemacht werden.

Kategorie der Empfänger	Grund für die Gewährung des Zugriffs
Benutzer bzw. Administrator von Protelion SGA	Konfiguration und Verwaltung von Protelion SGA Status-Diagnostik des Protelion Netzwerks
Externes Monitoringsystem	Übertragung von Daten über das Protelion Netzwerk an externe Monitoringsysteme Übertragene Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerkaktivität der Geräte</li> <li>• Listen der Geräte, die mit Protelion SGA verbunden sind</li> <li>• Erreichbarkeitsstatus der Geräte, die mit Protelion SGA verbunden sind</li> </ul>
Protelion SGA	Sicherstellung der Hochverfügbarkeit Ein Security-Gateway kann an andere Security-Gateways folgende Daten übertragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• über die Netzwerkaktivität</li> <li>• über die Verbindungen zwischen den VPN-Hosts</li> </ul>



**Hinweis.** Der Administrator von Protelion SGA kann sowohl der Mitarbeiter des Unternehmens, das den Protelion Dienst verwendet, als auch der Vertreter des Dienstanbieters sein, der diesen Dienst im Interesse des Unternehmens bietet.

## Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Protelion SGA unterstützt unten beschriebene automatische Löschvorgänge für die Daten, die von Protelion SGA erhoben und in der Anwendung gespeichert werden. Wenn die verantwortliche Stelle eine zusätzliche Speicherung braucht, sollte sie für angemessene Speicherung außerhalb der in Protelion SGA vorgesehenen Zeiträume und außerhalb des Produkts sorgen.

Daten	Speicherort	Speicherfrist bzw. -bedingungen
IP-Paket-Logdatei Enthält die Daten über die Netzwerkaktivität der VPN-Geräte	Protelion SGA	Die Daten werden beim Überschreiten der Größe der Logdatei (nach dem Prinzip des Ringpuffers) oder auf Anfrage des Benutzers gelöscht
System-Logdatei Enthält die Daten über die Aktivität der Protelion SGA Benutzer	Protelion SGA	Auf Anfrage des Benutzers
Logdatei für MFTP-Pakete Enthält die Daten über die Netzwerkaktivität geschützter VPN-Geräte	Protelion SGA	Auf Anfrage des Benutzers
VPN-Adresslisten Enthält die Daten über die VPN-Hosts und deren Verbindungen	Protelion SGA	Werden bei Beseitigung von Protelion SGA oder auf Anfrage des Benutzers gelöscht

## Wie hilft Protelion GmbH beim Schutz der Rechte betroffener Personen?

Protelion GmbH bietet folgende Werkzeuge und Dokumente zur Unterstützung und Vereinfachung des Schutzes der Rechte betroffener Personen.

- **Auskunftsrecht**

Betroffene Personen haben das Recht Auskunft zu erhalten, ob deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wenn ja, auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und weitere Informationen, insbesondere über:

- Verarbeitungszwecke
- Kategorien personenbezogener Daten
- Empfänger oder Kategorien der Empfänger, für die personenbezogene Daten entdeckt wurden
- Dauer der Speicherung

Betroffene Personen können ferner Anspruch auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, erhalten.

Die vorstehenden Informationen können betroffenen Personen aus diesem Abschnitt zur Verfügung gestellt werden.

Die Daten über die VPN-Hosts, die mit dem VPN-Host des Benutzers verbunden sind, ist im Protelion Verwaltungssystem verfügbar.

Die Daten über die Netzwerkaktivität der Benutzergeräte sind durch das Exportieren der IP-Paket-Logdatei verfügbar. S. das Dokument „Konfiguration mit Hilfe des Kommandointerpreters“, Abschnitt „Führung und Anzeige der Logdateien“, „Export von IP-Paket-Logdatei“.

Die Daten über die Aktivität des Protelion SGA Benutzers sind durch das Exportieren der Systemlogdatei verfügbar. S. das Dokument „Konfiguration mit Hilfe des Kommandointerpreters“, Abschnitt „Führung und Anzeige der Logdateien“ > „Arbeit mit der System-Logdatei“ > „Export der System-Logdateien auf einen USB-Datenträger“.

- **Recht auf Berichtigung**

Die Berichtigung der von Protelion SGA verarbeiteten Daten ist nicht möglich.

- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Eine betroffene Person hat das Recht auf Löschung personenbezogener Daten ohne unbegründete Verzögerung im Falle, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, nicht mehr notwendig sind und im Falle, wenn die betroffene Person ihre Verarbeitungseinwilligung widerruft und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Die Löschung der Daten der betroffenen Person erfolgt für Adresslisten bei der Beseitigung.

Für die System-Logdatei, IP-Paket-Logdatei und MFTP-Logdatei erfolgt sie mit Hilfe der Logdatei-Bereinigungsfunktion. S. die Dokumente „Konfiguration mit Hilfe des Kommandointerpreters“ und „Konfiguration mit Hilfe der Webschnittstelle“, Abschnitt „Führung und Anzeige der Logdateien“ > „Bereinigung der Logdateien“.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Das Recht auf Datenübertragbarkeit kann für Daten einer betroffenen Person bestehen, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat und deren Verarbeitung auf einer Berichtigungseinwilligung oder einem automatisierten Verfahren erfolgt. Protelion SGA beinhaltet keine Möglichkeit der Einholung einer Einwilligung für die mit Protelion SGA durchgeführte Datenverarbeitungsvorgänge. Ferner werden von den betroffenen Personen keine personenbezogenen Daten aktiv bereitgestellt werden. Dementsprechend wird eine Datenübertragbarkeit durch das Produkt nicht unterstützt.

- **Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung**

Das Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung kann im Sinne dieses Produkts durch das Trennen des Benutzergeräts vom Netzwerk, und für geschützte Geräte durch das Entfernen der Verbindung mit dem Security-Gateway ausgeübt werden.