

Protelion VPN

Datenschutzrichtlinie

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten sowie Maßnahmen zum Schutz der Rechte betroffener Personen, die in Protelion VPN umgesetzt sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten hinsichtlich einer natürlichen Person, die zur direkten oder indirekten Identifizierung verwendet werden können.

Protelion GmbH schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten. Zum Schutz der Rechte betroffener Personen sind in Protelion VPN die Maßnahmen vorgesehen, die für die Sicherheit personenbezogener Daten sorgen, sowie die Funktionen, die dem Schutz der Rechte betroffener Personen mitwirken.

Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Bereits bei der Entwicklung der Produkte haben wir die nachfolgend genannten Maßnahmen getroffen, die dafür ausgelegt sind, die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten wirksam umzusetzen:

- **Grundsatz der Transparenz, Verarbeitung nach Treu und Glauben sowie Rechtmäßigkeit bei der Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten**

Protelion GmbH stellt ausführliche Informationen über die Verarbeitung der Daten, die als personenbezogen gelten können, bereit. Dabei wird das Gleichgewicht zwischen den Interessen betroffener Person und des Produktinhabers berücksichtigt.

- **Grundsatz der Zweckbindung**

Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten auf festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke. Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten werden eindeutig festgelegt (s. den Abschnitt „Wofür werden personenbezogene Daten verwendet?“) und die Verarbeitung der Daten durch die Produkte bleibt im Rahmen des für die Erreichung dieser Zwecke notwendigen Umfangs und erfolgt nicht für andere Zwecke.

- **Grundsatz der Datenminimierung**

Die durch die Produkte erhobenen und gespeicherten Daten werden auf ein angemessenes Niveau beschränkt und überschreiten nicht das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß.

- **Grundsatz der Richtigkeit**

Die Produkte von Protelion GmbH bieten eine Möglichkeit, bei Bedarf personenbezogene Daten zu aktualisieren, zu berichtigen oder zu löschen, soweit dies das angemessene Gleichgewicht der Interessen der betroffenen Person und des Produktinhabers nicht stört.

- **Grundsatz der Speicherbegrenzung**

In den Produkten von Protelion GmbH ist ein Verfahren vorgesehen, das die rechtzeitige und regelmäßige Löschung von personenbezogenen Daten unterstützt, um eine unkontrollierbare Speicherung personenbezogener Daten zu verhindern.

- **Grundsatz der Integrität und Vertraulichkeit**

Um eine angemessene Sicherheit personenbezogener Daten in den Produkten zu gewährleisten, werden Verfahren zur Entwicklung sicherer Software verwendet, die verschiedene Aspekte vom Design bis zum Betrieb und Nutzung des Produkts berücksichtigen um vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung, vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung von personenbezogener Daten zu schützen.

Was gilt als Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten?

Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist „eine Verletzung der Sicherheit die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden“.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle verpflichtet,

- Die Verletzung unverzüglich der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden, wenn die Verletzung voraussichtlich zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.
- Die von der Verletzung der betroffenen Person unverzüglich von der Verletzung in Kenntnis zu setzen, wenn diese voraussichtlich ein hohes Risiko für deren persönliche Rechte und Freiheiten zur Folge hat.
- Jede Verletzung ist von der verantwortlichen Stelle unabhängig von etwaigen Meldepflichten zu dokumentieren einschließlich aller im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stehenden Fakten (Anzahl betroffener Personen, Anzahl und Kategorien betroffener Datensätze), Auswirkungen und ergriffener Maßnahmen.

Die Produkte von Protelion, wie z.B. Protelion TDA, Protelion NIDS, Protelion HIDS, verfügen bereits über Lösungen zur Unterstützung der Rechenschaftspflichten der verantwortlichen Stellen und zur Bewertung der Risiken und zur Erkennung von Verletzungen des Datenschutzes.

Welche personenbezogenen Daten werden von Protelion VPN verarbeitet?



Hinweis. Protelion VPN verarbeitet keine besonders sensiblen personenbezogenen Daten (sogenannte „besondere Kategorien personenbezogener Daten“), wie z.B. rassischer und ethnischer Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

Daten über die Aktivität des Benutzers von Protelion VPN

Protelion VPN protokolliert alle Benutzeraktivitäten im Zusammenhang mit der Konfiguration von Protelion VPN sowie Integritätskontrollaktivitäten.

Daten eines Geräts des Benutzers von Protelion VPN

Ein Benutzer von Protelion VPN kann einen Bericht erstellen, um Probleme im Betrieb von Protelion VPN zu identifizieren und ihn an den technischen Support zu senden. Der Bericht enthält:

- Geräteiname
- Version des Betriebssystems
- Speichernutzungsstatistiken
- Konfiguration der Netzwerkadapter

- Liste der in den Speicher geladenen Prozesse

Daten eines Benutzers des Protelion Netzwerks

Zum Schutz des Verbindungskanals bei der Bereitstellung und Funktion empfängt Protelion VPN von der Verwaltungssoftware erzeugte Bezugsdaten, die die Daten über verbundene Geräte und Benutzer einschließen, und zwar:

- Protelion ID des Empfängergeräts
- Protelion Adresse des Geräts
- Protelion Name des Geräts, der den Benutzernamen enthalten kann
- Benutzername
- Protelion ID des Benutzers

Der Benutzer kann diese Informationen auch in Form eines Berichts mit Protelion VPN erstellen und an das Support-Team des Herstellers senden.

Aktivitätsdaten des Geräts des Protelion Netzwerkbenutzers

Protelion VPN verwendet eine integrierte Firewall zur Filterung des Traffics auf dem Gerät, wo er installiert ist, und trägt in die lokale IP-Paket-Logdatei die Daten über die Netzwerkaktivität des Geräts ein:

- IP-Adressen der Absender- und Empfängergeräte
- Zeitintervall der Netzwerkaktivität
- Protelion Namen und Protelion ID der Absender- und Empfängerhost

Auch ermöglicht Protelion VPN die Anzeige von Netzwerkerreichbarkeit verbundener Benutzergeräte des Protelion Netzwerks.

Diese Daten werden zur Diagnostik des Status des Protelion Netzwerks sowie zur Diagnostik der Funktion von Protelion VPN verwendet.

Wofür werden personenbezogene Daten verwendet?

Beschreibung der Gründe, auf welche die personenbezogenen Daten verarbeitet werden	Kategorien personenbezogener Daten
Sicherstellung des geschützten Verbindungskanals	Daten des Protelion Netzwerkbenutzers
Sicherstellung der Nichtabstreitbarkeit von Aktionen	Daten über die Aktivität des Benutzers von Protelion VPN
Diagnostik der Funktion des Protelion Netzwerks	Aktivitätsdaten des Geräts des Protelion Netzwerkbenutzers
Diagnostik der Funktion von Protelion VPN	Daten eines Geräts des Protelion Netzwerkbenutzers Daten des Protelion Netzwerkbenutzers

Wem wird der Zugriff auf personenbezogene Daten gewährt?

Im Rahmen der Datenschutzvorgänge, die Protelion VPN unterstützt, können personenbezogene Daten für folgende Kategorien der Empfänger verfügbar gemacht werden.

Kategorie der Empfänger	Grund für die Gewährung des Zugriffs
Protelion Netzwerk Administrator	Diagnostik der Funktion des Protelion Netzwerks
Benutzer	Diagnostik der Funktion von Protelion VPN
Protelion VPN	Sicherstellung des geschützten Verbindungskanals

Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Protelion VPN unterstützt unten beschriebene automatische Löschvorgänge für die Daten, die von Protelion VPN erhoben und in der Anwendung gespeichert werden. Wenn die verantwortliche Stelle eine zusätzliche Speicherung braucht, sollte sie für angemessene Speicherung außerhalb der in Protelion VPN vorgesehenen Zeiträume und außerhalb des Produkts sorgen.

Speicherort	Kategorien personenbezogener Daten	Speicherfrist bzw. -bedingungen
Protelion VPN	<ul style="list-style-type: none"> • IP-Paket-Logdatei, die die Daten über Netzwerkaktivität des Geräts mit installiertem Protelion VPN enthält. Die Logdateirotation erfolgt für Daten, die älter als 7 Tage sind. • Ein Ereignislogdatei des Betriebssystems, das Informationen über Benutzeranmeldungen und Anmeldungen vom Betriebssystem enthält. • Administratorlogdatei mit Informationen über Benutzeraktionen zur Konfiguration von Protelion VPN sowie über Aktionen zur Überprüfung der Produktintegrität. • Adresslisten, die die Daten über VPN-Hosts, die mit dem Gerät des Benutzers von Protelion VPN verbunden sind, und deren Verbindungen enthalten. 	Werden beim Deinstallieren von Protelion VPN gelöscht.

Wie hilft Protelion GmbH beim Schutz der Rechte betroffener Personen?

Protelion GmbH bietet folgende Werkzeuge und Dokumente zur Unterstützung und Vereinfachung des Schutzes der Rechte betroffener Personen.

- **Auskunftsrecht.**

Betroffene Personen haben das Recht Auskunft zu erhalten, ob deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wenn ja, auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und weitere Informationen, insbesondere über:

- Verarbeitungszweck
- Kategorie personenbezogener Daten
- Empfänger oder Kategorien der Empfänger, für die personenbezogene Daten entdeckt wurden
- Dauer der Speicherung

Betroffene Personen können ferner Anspruch auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, erhalten.

Die vorstehenden Informationen können betroffenen Personen aus diesem Abschnitt zur Verfügung gestellt werden. Die Informationen über VPN-Hosts, die mit dem Benutzerhosts verbunden sind, die Informationen über die Netzwerkaktivität der Benutzergeräte, die Informationen über die Aktivität des Benutzers von Protelion VPN sind in der Benutzeroberfläche der Anwendung verfügbar.

- **Recht auf Berichtigung.**

Die Berichtigung der von Protelion VPN verarbeiteten Daten ist nicht möglich.

- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden).**

Die betroffene Person hat das Recht auf Löschung personenbezogener Daten ohne unbegründete Verzögerung im Falle, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, nicht mehr notwendig sind, und im Falle, wenn die betroffene Person ihre Verarbeitungseinwilligung widerruft und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Die Löschung der Daten der betroffenen Person erfolgt beim Deinstallieren der Anwendung und auch beim Entfernen des Benutzerhosts in der Verwaltungssoftware.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit.**

Das Recht auf Datenübertragbarkeit kann für Daten einer betroffenen Person bestehen, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat und deren Verarbeitung auf einer Berichtigungseinwilligung oder einem automatisierten Verfahren erfolgt. Protelion VPN beinhaltet keine Möglichkeit der Einholung einer Einwilligung für die mit Protelion VPN durchgeführte Datenverarbeitungsvorgänge. Ferner werden von den betroffenen Personen keine personenbezogenen Daten aktiv bereitgestellt werden. Dementsprechend wird eine Datenübertragbarkeit durch das Produkt nicht unterstützt.

- **Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung.**

Das Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung kann im Sinne dieses Produkts durch das Entfernen des Benutzerhosts in der Verwaltungssoftware ausgeübt werden.